

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng giai đoạn 2026 - 2030” trên địa bàn thành phố Cần Thơ

Thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 23 tháng 3 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng giai đoạn 2026 - 2030”; Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng giai đoạn 2026 - 2030” trên địa bàn thành phố như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ được giao tại Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng giai đoạn 2026 - 2030” ban hành kèm theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 23 tháng 3 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ;

b) Trang bị kiến thức, kỹ năng số cho trẻ em theo từng độ tuổi để biết tự bảo vệ mình, bảo vệ tuyệt đối dữ liệu cá nhân, đảm bảo tương tác an toàn trên môi trường mạng; sẵn sàng chuyển đổi trạng thái được bảo vệ và hỗ trợ thành mô hình phòng ngừa, ngăn chặn chủ động các hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng; có giải pháp phù hợp để trẻ phục hồi khi chịu tác động tiêu cực từ môi trường mạng;

c) Tăng cường tuyên truyền, phổ biến rộng rãi Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng giai đoạn 2026 - 2030” đến toàn xã hội, tập trung vào các đối tượng là cha mẹ, giáo viên, người chăm sóc trẻ về kiến thức, kỹ năng hỗ trợ, định hướng trẻ em tương tác an toàn, lành mạnh, sáng tạo, hiệu quả trên môi trường mạng.

2. Yêu cầu

a) Việc quán triệt, triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả; các nhiệm vụ triển khai thực hiện phải bám sát nội dung, nhiệm vụ, bảo đảm thiết thực, khả thi, hiệu quả, xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng giai đoạn 2026 - 2030”; bảo đảm đúng quy định và phù hợp với tình hình thực tế thực tiễn của cơ quan, đơn vị, địa phương;

b) Xác định rõ trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức chủ trì, phối hợp, thời gian, tiến độ hoàn thành các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch;

c) Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết, đánh giá, rút kinh nghiệm trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng giai đoạn 2026 - 2030”.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

a) Tăng cường bảo vệ trẻ em và hỗ trợ, thúc đẩy trẻ em phát triển lành mạnh, tích cực, nâng cao năng lực số trong bối cảnh chuyển đổi số quốc gia, hướng tới góp phần hình thành thể hệ “công dân số” của thành phố trong tình hình mới;

b) Chuyển dịch cơ bản hoạt động bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng trở thành mô hình phòng ngừa, ngăn chặn chủ động các mối nguy hại đối với trẻ em trên môi trường mạng.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Hình thành và phổ cập các giải pháp an ninh mạng hỗ trợ quản lý hoạt động của trẻ em và bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng: Phấn đấu 100% cơ sở giáo dục phổ thông được triển khai giải pháp an ninh mạng và 100% doanh nghiệp cung cấp dịch vụ truy cập Internet trên địa bàn thành phố tích hợp giải pháp ngăn chặn thông tin độc hại trên đường truyền mạng;

b) Xây dựng và triển khai giải pháp công nghệ hỗ trợ giáo dục kỹ năng số, tư vấn, hỗ trợ thông minh cho trẻ em;

c) Đảm bảo 100% trẻ em là nạn nhân bị xâm hại trên môi trường mạng được hỗ trợ, can thiệp khi có yêu cầu từ bản thân trẻ em hoặc từ người thân, cộng đồng xã hội.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục triển khai, đảm bảo chất lượng các văn bản pháp lý

a) Tổ chức triển khai thực hiện quy định, cơ chế, chính sách của Trung ương, của thành phố về bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng, trong đó lấy trẻ em làm trung tâm. Tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các Điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên, tổ chức triển khai thực hiện Công ước Liên hợp quốc về tội phạm

- Cơ quan chủ trì: Công an thành phố;
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương;
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

b) Tham mưu ban hành các văn bản quy phạm pháp luật theo phân cấp (nếu có), các văn bản chỉ đạo, kế hoạch, hướng dẫn triển khai thực hiện Luật Trí tuệ nhân tạo năm 2025, Luật An ninh mạng năm 2025. Bên cạnh đó, đẩy mạnh tổ chức các hoạt động nghiên cứu, hội thảo khoa học nhằm củng cố cơ sở lý luận, tổng kết thực tiễn, đánh giá khung pháp lý về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng, làm căn cứ kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, hoàn thiện trong thời gian tới

- Cơ quan chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu nội dung liên quan Luật Trí tuệ nhân tạo năm 2025, Công an thành phố tham mưu nội dung liên quan Luật An ninh mạng năm 2025;

- Cơ quan phối hợp: Sở Tư pháp, Sở Y tế, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Giáo dục và Đào tạo;

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2. Đảm bảo quyền tham gia và phát huy tối đa tiếng nói, trí tuệ của trẻ em; thu hẹp khoảng cách số và mức độ tiếp cận thông tin số của trẻ em tại các khu vực vùng sâu, vùng xa

a) Đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật về việc lấy ý kiến của trẻ em trong quá trình xây dựng chương trình, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật, quyết định, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội về trẻ em hoặc liên quan đến trẻ em. Triển khai các sáng kiến nhằm thúc đẩy trẻ em tham gia xây dựng, thực hiện các chính sách, chương trình, giải pháp giáo dục và bảo vệ trẻ em như mô hình “Nhóm trẻ cố vấn kỹ thuật số”, “Sáng kiến trẻ em: Không gian số an toàn”

- Cơ quan chủ trì: Đoàn TNCS Hồ Chí Minh thành phố;

- Cơ quan phối hợp: Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Khoa học và Công nghệ, Công an thành phố;

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

b) Tăng cường huy động nguồn lực xã hội, thực hiện trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp và các nguồn tài trợ hợp pháp khác phục vụ đầu tư, trang bị thiết bị số, giải pháp số bảo vệ trẻ em, nâng cao kỹ năng số cho trẻ em tại các khu vực vùng sâu, vùng xa, khó khăn về kinh tế, xã hội

- Cơ quan chủ trì: Công an thành phố;

- Cơ quan phối hợp: Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Y tế, Sở Tài chính và cơ quan, đơn vị có liên quan;

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

3. Thúc đẩy phát triển, phổ cập các giải pháp an ninh mạng hỗ trợ bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng và giải pháp giáo dục kỹ năng cho trẻ em. Nghiên cứu, đề xuất triển khai các chương trình, đề án, cơ chế thúc đẩy phát triển và phổ cập các giải pháp an ninh mạng do doanh nghiệp nghiên cứu, làm chủ công nghệ, có tính năng hỗ trợ quản lý hoạt động của trẻ em và bảo vệ trẻ em khi tham gia môi trường mạng; giải pháp giáo dục kỹ năng số cho trẻ em; hướng tới hình thành hệ sinh thái, kho ứng dụng số chọn lọc dành cho trẻ em trên địa bàn thành phố

- Cơ quan chủ trì: Công an thành phố;

- Cơ quan phối hợp: Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Khoa học và Công nghệ, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh thành phố và cơ quan, đơn vị có liên quan;

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

4. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, gia tăng trách nhiệm của doanh nghiệp trong thực hiện các giải pháp bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng

a) Tăng cường quản lý nhà nước, kiểm tra, đánh giá, yêu cầu các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ liên quan tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật về triển khai giải pháp bảo vệ trẻ em, cung cấp thông tin cho cơ quan có thẩm quyền phục vụ điều tra, xử lý hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng; xử lý đúng quy định pháp luật đối với các doanh nghiệp không triển khai giải pháp bảo vệ trẻ em, bảo vệ dữ liệu cá nhân của trẻ em trên dịch vụ, nền tảng do mình cung cấp theo quy định. Sớm khắc phục các hạn chế trong hoạt động cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet và thông tin trên mạng, nhất là xác thực tài khoản người dùng mạng xã hội, thuê bao viễn thông và tài nguyên Internet

- Cơ quan chủ trì: Công an thành phố;

- Cơ quan phối hợp: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Khoa học và Công nghệ, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin, Ủy ban nhân dân xã, phường;

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

b) Chỉ đạo các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet và nội dung số trên địa bàn thành phố triển khai các biện pháp kỹ thuật để ngăn chặn và xử lý kịp thời các nội dung xâm hại trẻ em theo đúng quy định. Thực hiện cảnh báo và gỡ bỏ ngay các thông tin, dịch vụ gây hại cho trẻ em, các thông tin giả mạo, xuyên tạc xâm hại quyền và lợi ích hợp pháp của trẻ em theo yêu cầu của cơ quan chức năng

- Cơ quan chủ trì: Công an thành phố;

- Cơ quan phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin, đơn vị có liên quan;

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

c) Yêu cầu các doanh nghiệp cung cấp, phân phối dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn thành phố phải triển khai niêm yết công khai nội quy sử dụng dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; chấp hành quy định về quản lý giờ chơi, quy định thời gian hoạt động và niêm yết danh sách cập nhật các trò chơi điện tử trên mạng đã được cơ quan có thẩm quyền cấp phép ban hành, kèm theo phân loại trò chơi theo độ tuổi. Kiểm soát thông tin hoặc dịch vụ do doanh nghiệp cung cấp không gây nguy hại cho trẻ em, xâm hại trẻ em, quyền trẻ em. Thực hiện nghiêm quy định về bảo đảm bí mật thông tin đời sống riêng tư và bí mật của trẻ em

- Cơ quan chủ trì: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban nhân dân xã, phường, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin; các đơn vị có liên quan;

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, hiện đại hóa các hệ thống thông tin phục vụ công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng

a) Tăng cường phối hợp, kết nối, khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin, nền tảng dùng chung trong công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng, như: “Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em”, “Mạng lưới ứng cứu, bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng” nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu suất công tác và gia tăng mức độ tiếp cận, sử dụng của người dân, trẻ em. Đồng thời, phục vụ tốt chức năng điều phối liên ngành nghiên cứu, thí điểm và từng bước triển khai các ứng dụng công nghệ phù hợp, trong đó có các giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo thân thiện với trẻ em nhằm hỗ trợ tư vấn, hướng dẫn xử lý tình huống, tiếp nhận, chuyển tin báo đến cơ quan chức năng theo quy định. Phát triển các giải pháp kỹ thuật hỗ trợ doanh nghiệp kết nối, xác thực tài khoản người dùng dịch vụ; giải pháp nhận diện nạn nhân bị xâm hại và nghi phạm thông qua dữ liệu hình ảnh, video thu thập được trên môi trường mạng. Chủ động nghiên cứu, học tập kinh nghiệm, phối hợp triển khai các mô hình, giải pháp phù hợp với điều kiện thực tiễn của thành phố

- Cơ quan chủ trì: Công an thành phố;
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

b) Quyết liệt triển khai chương trình chuyển đổi IPv6 cho hạ tầng mạng, dịch vụ của các cơ quan nhà nước và các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn thành phố đảm bảo mục tiêu theo Quyết định số 3369/QĐ-BKHCN ngày 27 tháng 10 năm 2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ, ban hành “Chương trình thúc đẩy, triển khai chuyển đổi IPv6 only cho Việt Nam giai đoạn 2026 - 2030”. Yêu cầu các nhà cung cấp dịch vụ Internet (ISP) tại thành phố đẩy nhanh quá trình chuyển đổi sang IPv6 (IPv6-only) để đảm bảo khả năng định danh địa chỉ IP, phục vụ đắc lực cho công tác điều tra, đấu tranh với tội phạm xâm hại trẻ em trên môi trường mạng

- Cơ quan chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ;
- Cơ quan phối hợp: Công an thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Thời gian hoàn thành: Năm 2027.

c) Nghiên cứu, ứng dụng các giải pháp công nghệ (trí tuệ nhân tạo, phân tích dữ liệu lớn) để tự động nhận diện nạn nhân bị xâm hại và nghi phạm thông qua dữ liệu hình ảnh, video thu thập được trên không gian mạng. Chủ động phối hợp với các cơ quan Trung ương để khai thác, vận hành hệ thống cơ sở dữ liệu về các tài liệu xâm hại tình dục trẻ em (CSAM) nhằm ngăn chặn việc phát tán các nội dung này trên hạ tầng mạng thành phố

- Cơ quan chủ trì: Công an thành phố;
- Cơ quan phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ; các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Thời gian thực hiện: Năm 2028.

6. Triển khai các hoạt động truyền thông thống nhất, đồng bộ; các hoạt động nâng cao nhận thức xã hội và thúc đẩy trách nhiệm, vai trò đồng hành của gia đình

a) Tăng cường huy động các nguồn lực, đẩy mạnh phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị nhằm tổ chức đồng bộ, hiệu quả các hoạt động truyền thông trên địa bàn. Nâng cao năng lực cho đội ngũ phóng viên, biên tập viên các cơ quan báo chí và huy động người có ảnh hưởng (KOLs) trên mạng xã hội

- Cơ quan chủ trì: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

- Cơ quan phối hợp: Báo và Phát thanh, Truyền hình Cần Thơ, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh thành phố, Công an thành phố, cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn, các cơ quan, đơn vị có liên quan;

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

b) Triển khai các hoạt động nghiên cứu về “Sức khỏe tâm thần số của trẻ em” nhằm nâng cao nhận thức xã hội về tác hại của lạm dụng công nghệ, việc tiếp cận thông tin độc hại; tiếp nhận, phân loại, điều phối tin báo đến lực lượng chức năng phục vụ hoạt động điều tra, xử lý; tư vấn, hỗ trợ giúp trẻ phục hồi về tâm lý, thể chất và tinh thần khi bị xâm hại trên môi trường mạng cũng như hỗ trợ pháp lý cho trẻ em, hỗ trợ tái hòa nhập, phát triển kỹ năng bản thân sau khi bị tổn thương

- Cơ quan chủ trì: Sở Y tế;

- Cơ quan phối hợp: Công an thành phố, Sở Giáo dục và Đào tạo, cơ quan, đơn vị có liên quan;

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

c) Xây dựng, triển khai và nhân rộng mô hình “Cha mẹ đồng hành cùng con trên môi trường trực tuyến” nhằm thúc đẩy trách nhiệm, sự tham gia và hiệu quả đồng hành của gia đình trong công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng. Tiếp tục triển khai thiết thực, có hiệu quả Chiến dịch “Không một mình - Cùng nhau an toàn trực tuyến” phù hợp với xu hướng, nguy cơ về an toàn trực tuyến đối với trẻ em, huy động sức mạnh tổng hợp của toàn xã hội để đồng hành, bảo vệ và hỗ trợ trẻ em trên môi trường mạng. Khuyến khích tổ chức các cuộc thi, sân chơi liên quan an ninh mạng, sáng tạo nội dung lành mạnh dành cho trẻ em

- Cơ quan chủ trì: Công an thành phố;

- Cơ quan phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Y tế, Báo và Phát thanh, Truyền hình Cần Thơ, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh thành phố; các cơ quan, đơn vị có liên quan;

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

d) Tăng cường thời lượng, số lượng các tin, bài nhằm nâng cao nhận thức cộng đồng về tầm quan trọng và phản ánh đúng đắn thực trạng của vấn đề bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng, đảm bảo tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật đời sống riêng tư của trẻ em, trong đó đặc biệt lưu ý phải có sự đồng ý của trẻ và cha, mẹ hoặc người giám hộ khi đăng tải thông tin theo quy định

- Cơ quan chủ trì: Báo và Phát thanh, Truyền hình Cần Thơ;
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

đ) Vận động hội viên và Nhân dân tham gia vận động, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng

- Cơ quan chủ trì: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố;
- Cơ quan phối hợp: Đoàn TNCS Hồ Chí Minh thành phố và cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

e) Phát huy vai trò nòng cốt của tuổi trẻ chủ trì xây dựng các mô hình đồng hành cùng trẻ em trên môi trường mạng để triển khai các hoạt động tập huấn, trang bị kiến thức và kỹ năng số cho các em

- Cơ quan chủ trì: Đoàn TNCS Hồ Chí Minh thành phố;
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

7. Thúc đẩy sản xuất, lan tỏa các sản phẩm văn hóa, văn học, nghệ thuật đại chúng, nội dung giải trí số lành mạnh, bồi dưỡng tâm hồn, thúc đẩy tư duy, sáng tạo cho trẻ em

a) Tham mưu tổ chức, lan tỏa các hoạt động văn hóa, văn học, nghệ thuật đại chúng. Xử lý kịp thời, nghiêm minh những văn, nghệ sĩ, ca sĩ, người có ảnh hưởng trên môi trường mạng hoặc sản phẩm nghệ thuật, văn học, nội dung giải trí lệch chuẩn về văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục, vi phạm pháp luật, ảnh hưởng tiêu cực đến trẻ em

- Cơ quan chủ trì: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố (Liên hiệp các Hội Văn học, nghệ thuật thành phố), Báo và Phát thanh, Truyền hình Cần Thơ, cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn thành phố, cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

b) Khuyến khích hoạt động sáng tác, sản xuất và có cơ chế đặt hàng các sản phẩm văn hóa, văn học, nghệ thuật đại chúng lành mạnh, bồi dưỡng tâm hồn, hỗ trợ kiến thức, kỹ năng số cho trẻ em

- Cơ quan chủ trì: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố (Liên hiệp các Hội Văn học, nghệ thuật thành phố);
- Cơ quan phối hợp: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Báo và Phát thanh, Truyền hình Cần Thơ, cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn thành phố, cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan;
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

c) Tham mưu tổ chức, lan tỏa các nội dung số có giá trị giáo dục lành mạnh, thúc đẩy tư duy, sáng tạo cho trẻ em.

- Cơ quan chủ trì: Báo và Phát thanh, Truyền hình Cần Thơ;

- Cơ quan phối hợp: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố (Liên hiệp các Hội Văn học, nghệ thuật thành phố), cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn thành phố, cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan;

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

8. Nâng cao năng lực cho lực lượng chuyên trách; phòng ngừa, ngăn chặn các mối nguy hại, rủi ro và đấu tranh, xử lý nghiêm minh các hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng

a) Triển khai các chương trình tập huấn, đào tạo nhằm nâng cao kỹ năng tiếp nhận, điều phối, xử lý tin báo, tố giác tội phạm và điều tra, giải quyết, xét xử các vụ việc xâm hại trẻ em trên môi trường mạng; kỹ năng giao tiếp, tương tác, truyền thông, hướng dẫn thân thiện với trẻ em. Thực hiện có trách nhiệm các hoạt động tư vấn, can thiệp, hỗ trợ trẻ em bị xâm hại trên môi trường mạng phục hồi, hòa nhập, phát triển. Lực lượng chuyên trách bảo vệ an ninh mạng và các cơ quan chức năng liên quan có trách nhiệm áp dụng biện pháp để phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi sử dụng môi trường mạng xâm hại trẻ em, gây nguy hại cho trẻ em

- Cơ quan chủ trì: Công an thành phố;

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan;

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

b) Thực hiện quy trình xét xử vụ việc liên quan đến trẻ em bị xâm hại theo hướng thuận tiện, giảm tối đa ảnh hưởng về tâm lý, tinh thần đối với trẻ em; bồi dưỡng, trang bị kiến thức, kỹ năng cần thiết cho các cán bộ làm việc với trẻ em trong quá trình tố tụng; hỗ trợ trẻ em về các thủ tục tố tụng, bồi dưỡng, khiếu nại và biện pháp khắc phục hậu quả đối với nạn nhân là trẻ em

- Cơ quan chủ trì: Tòa án nhân dân thành phố;

- Cơ quan phối hợp: Viện kiểm sát nhân dân thành phố, Công an thành phố, cơ quan có liên quan;

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

9. củng cố công tác phối hợp liên ngành, đảm bảo thông suốt, thường trực và hiệp đồng hiệu quả. Các sở, ban, ngành liên quan bố trí, hình thành mạng lưới đầu mối thường trực theo ngành dọc, sẵn sàng phục vụ tiếp nhận, hỗ trợ, xử lý các yêu cầu bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng

a) Cơ quan thực hiện: Sở, ban, ngành phân công bố trí, hình thành mạng lưới đầu mối thường trực theo ngành, bộ phận chức năng trên địa bàn toàn thành phố, sẵn sàng phục vụ tiếp nhận, hỗ trợ, giúp đỡ, hướng dẫn và xử lý các yêu cầu bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng;

b) Thời gian thực hiện: Cung cấp danh sách đầu mối gồm họ tên, chức vụ, số điện thoại của lãnh đạo và cán bộ tham mưu chuyên trách công tác này về Công an thành phố (qua Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao) **trước ngày 30 tháng 6 năm 2026.**

10. Vận động nguồn lực, sự tham gia của xã hội và tăng cường hợp tác quốc tế

a) Trên cơ sở kinh phí được bố trí hàng năm ở các cấp, các ngành để thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ về bảo vệ, chăm sóc, giáo dục trẻ em, cần gắn kết chặt chẽ với các chỉ tiêu bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng

- Cơ quan chủ trì: Sở Tài chính;
- Cơ quan phối hợp: Công an thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

b) Vận động sự tham gia đóng góp nguồn lực của các tổ chức, doanh nghiệp, gia đình, cá nhân trong công tác bảo vệ, chăm sóc trẻ em, hỗ trợ trẻ em được tiếp cận với các sáng kiến, sản phẩm nền tảng số an toàn, lành mạnh góp phần phát triển môi trường mạng tương tác, tích cực

- Cơ quan chủ trì: Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Cơ quan phối hợp: Công an thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ, cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

c) Tích cực triển khai các hoạt động hợp tác, học tập kinh nghiệm quốc tế trong triển khai, ứng dụng các mô hình hiệu quả về bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng đảm bảo phù hợp với các quy định, điều kiện thực tiễn của thành phố

- Cơ quan chủ trì: Sở Ngoại vụ;
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

11. Đảm bảo cơ chế kiểm tra, giám sát, đánh giá, sơ kết, tổng kết về kết quả triển khai; có cơ chế biểu dương, khen thưởng, vinh danh các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc. Định kỳ tổ chức Đoàn kiểm tra kết quả thực hiện Chương trình tại các sở, ban, ngành, doanh nghiệp liên quan và Ủy ban nhân dân xã, phường. Đảm bảo thực hiện báo cáo sơ kết hàng năm và tổng kết giai đoạn 2026 - 2030; tham mưu cấp thẩm quyền có hình thức biểu dương, khen thưởng theo quy định đối với các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc và nghiên cứu phát động giải thưởng vinh danh đối với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có đóng góp nổi bật trong công tác bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng

- Cơ quan chủ trì: Công an thành phố;

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan;
- Thời gian thực hiện: Hằng năm hoặc theo yêu cầu đột xuất.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành, bảo đảm theo đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước, Luật Đầu tư công và các quy định pháp luật khác có liên quan; lồng ghép từ nguồn kinh phí thực hiện một số chương trình, đề án có liên quan được các cấp có thẩm quyền phê duyệt; nguồn huy động đóng góp của tổ chức, cá nhân và nguồn thu hợp pháp khác.

2. Trên cơ sở dự toán chi thường xuyên được Ủy ban nhân dân thành phố giao hàng năm; các cơ quan, đơn vị và địa phương căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này chủ động bố trí kinh phí để triển khai thực hiện.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; báo cáo kết quả thực hiện định kỳ 06 tháng (trước ngày **05 tháng 6**), 01 năm (trước ngày **05 tháng 12**) về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Công an thành phố) để tổng hợp.

2. Giao Công an thành phố chủ trì hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng giai đoạn 2026 - 2030” trên địa bàn thành phố Cần Thơ. Quá trình thực hiện Kế hoạch nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Công an thành phố (qua Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, số điện thoại 0693672605) tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- TT. Thành ủy, TT. HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UBMTTQVN và các đoàn thể TP;
- Tòa án ND TP, Viện KSND TP;
- Sở, ban, ngành TP;
- UBND xã, phường;
- Liên hiệp các Hội VHNT TP;
- Báo và PTTH Cần Thơ;
- VP UBND TP (3CE);
- Công TTĐT TP;
- Lưu: VT, MK.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Ngọc Diệp